

通行证常见问题处理方法

创建时间	2021年3月30日
更新时间	2021年4月21日
版本	V6.0
联系邮箱	
问题目录	<p>1 忘记密码，如何通过手机号找回密码？</p> <p>2 手机号可正常接收短信，如何更改个人登录手机号和安全手机号？</p> <p>3 知道密码，但是手机号无法正常接收短信，如何解绑个人登录手机号和安全手机号？</p> <p>4 知道密码，但是手机号无法正常接收短信，如何绑定个人登录手机号和安全手机号？</p> <p>5 登陆新一代ARP时候提示“已停用，请联系所邮箱管理员”，如何操作？</p> <p>6 如何为通行证的应用设置独立的密码？</p> <p>7 手机号可正常接收短信，如果您在绑定号码过程中提醒“该手机号已绑定其他账户”，如何操作？</p> <p>8 手机号无法正常接收短信，如果您在绑定号码过程中提醒“该手机号已绑定其他账户”，如何操作？</p> <p>9 忘记密码，非中科院邮件系统用户如何通过邮箱找回密码？</p>

1 忘记密码，如何通过手机号找回密码？

操作方法：

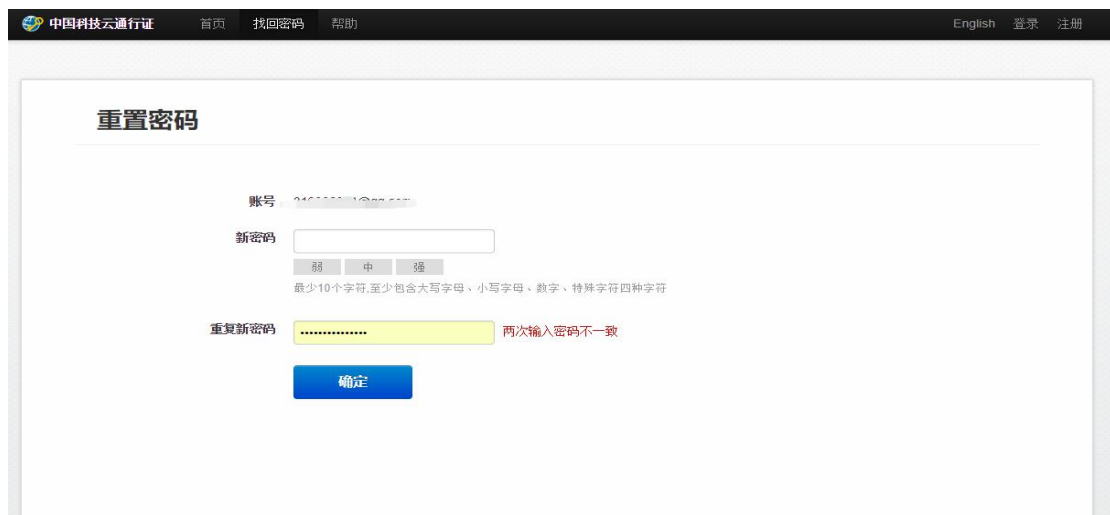
- (1) 打开链接：<https://passport.escience.cn/findPsw.do?act=stepOne>
- (2) 如图输入手机号和验证码，然后下一步



(3) 如下图演示操作：



(4) 最后重新输入新密码即可：



2 手机号可正常接收短信，如何更改个人登录手机号和安全手机号？

操作方法：

(1) 打开 <https://passport.escience.cn/> 并成功登陆到系统首页

(2) 如下图所示，可见更改登陆手机号和更改安全手机号入口所在位置：



(3) 更改个人登录手机号和安全手机号两个过程一样，下图以更改个人登录手机号为示例，如图：

修改手机号



(4) 点击免费获取验证码，输入到手机校验码输入框后，“确定”，然后到如下图所示界面：在这里完成新手机号绑定

(注意：输入新手机号时候，可以修改前面的国家代码+86，但是不能删除。)

修改手机号

1 验证身份

2 验证新手机号

3 完成

新手机号 免费获取校验码

手机校验码

确定

(5) 按提示输入新号码，点击免费获取验证码，等待验证码并将验证码输入到手机校验码输入框中，“确定”，即可完成更改。

3 知道密码，但是手机号无法正常接收短信，如何解绑个人登录手机号和安全手机号？

操作方法：

(1) 使用账号和密码登陆系统：<https://passport.escience.cn/login>

默认情况下，系统会自动判断是否需要手机号验证，如果系统自动导航到如下图界面，则需要验证手机号，如果您的手机号无法正常接收短信，可以点击如图按钮，完成号码更改。

如果没有看到如下图界面，手动打开地址：

<https://passport.escience.cn/user/phonechange/show>

中国科技云通行证 申请解绑手机号 English 董伟

短信验证

您的账号可能存在安全风险，为了确保您本人操作，请先进行短信验证。

安全手机 免费获取校验码

手机校验码

确定

点击 申请解绑手机号

(2) 打开如图手机解绑申请表单，参考如图所以进行填写：

中国科技云通行证 首页 个人资料 账号管理 账号安全 帮助 应用列表 English 董伟 退出

手机解绑申请

本申请仅适用于待解绑手机不能接受短信情况,其他情况请点击链接自助解绑:[立即解绑](#)。

申请原因: 其他原因


选择解绑号码: *****47

原因备注: 我的手机号不能正常使用了, 请帮我解绑谢谢!

请说明申请原因有助于通过审核。

请上传能证明您个人身份的证件图片, 中科院用户上传工作证或者胸牌即可, 非中科院用户上传身份证及待绑定新手机号的缴费单(含姓名及手机号)。

身份证明文件上传



捕获.PNG (20.39 KB)

捕获.PNG 移除 上传 选择 ...

申请人单位: 网络

联系人手机号: 18895055517

通行证密码:

提交

(3) 填写好后点击“提交”。

(4) 等待通行证平台管理员审核, 审核结果发送到您的邮箱中, 请关注查收您的邮箱。

(5) 当您收到如上邮件内容后, 用账号和密码登陆系统, 如果审核通过, 系统会自动引导完成新号码绑定。如果审核未通过, 请打开邮件中审核结果查询地址: <https://passport.escience.cn/user/phonechange/showUserApplys>。

(注意: 需要登陆后, 才可以打开上面的结果查询地址。登陆后, 如果需要手机号验证, 可以直接把上面地址复制到浏览器打开。)

我的解绑申请

手机解绑申请 (序号:1)

[更新](#) [删除](#)

解绑原因: 其他原因

解绑原因备注:

身份证明文件: [ban1.jpg](#)

解绑登录号码: *****47

解绑安全号码: *****47

申请人单位: 网络

联系电话: 180-

审批状态: 待审核

审批备注:

当前页面可以查询到审核未通过原因，您需要在当前页面重新修改本次申请单，或者删除本次申请单后重新提交申请单。

4 知道密码，但是手机号无法正常接收短信，如何绑定个人登录手机号和安全手机号？

操作方法：

- (1) 问题 3 中已经完成号码解绑，审核通过后进行绑定操作。
- (2) 如果审核通过，系统会自动引导完成新号码绑定。登陆后可以看到如下

界面：

按提示输入新号码，点击免费获取验证码，等待验证码并将验证码输入到手机校验码输入框中，“确定”，即可完成绑定。

中国科技云通行证 首页 更改密码 帮助 应用列表 English 退出

完善个人实名信息

* 手机号

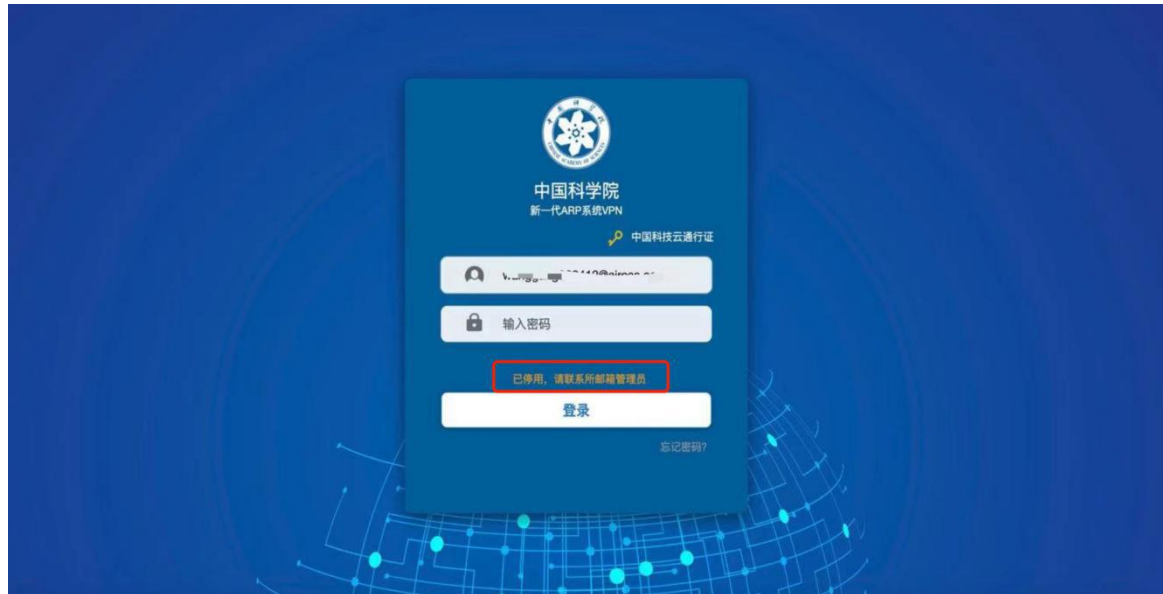
[免费获取验证码](#) 请正确填写您的手机号码

* 手机校验码

[提交](#)

5 登陆新一代 ARP 时候提示“已停用，请联系所邮箱管理员”，如何操作？

这是由于系统检测到您的密码为弱密码，被系统自动停用您的邮箱账号。现象如下图所示：



操作方法：

- (1) 当用户看到上图提示信息后，请联系各所邮箱管理员；
- (2) 待邮箱管理员启用该邮箱账号后，使用原密码登录通行证系统修改密码，密码修改链接为：

<https://passport.escience.cn/user/manage.do?act=showChangePassword>

按下图引导完成修改密码：

账号信息 修改密码 应用独立密码 账号绑定 邀请

修改密码

建议您定期修改您的密码，以保证账号的安全。

当前密码

新密码 1 输入新密码，建议保证密码强度为强

弱 中 强

最少10个字符,至少包含大写字母、小写字母、数字、特殊字符四种字符

重复新密码 2 重复新密码，和新密码保持一致

中国科技云通行证账号密码与中科院邮件系统账号密码相同。
您需要使用这一新密码登录中科院邮件系统。

3 保存即可生效

密码强度提示:

- 弱: 不能达到要求的密码,例如密码长度小于10位,密码为简单的字母数字等。
- 中: 能够达到要求的密码,即密码长度10-30位,密码中包含“数字,小写字母,大写字母”这三类字符,且不存在4字符键盘位置相邻字符串等。
- 强: 能够达到要求的密码,即密码长度10-30位,密码中包含“数字,小写字母,大写字母,其它特殊符号”这四种类别字符,且不存在3字符键盘位置相邻字符串等。

6 如何为通行证的应用设置独立的密码?

您可以为每个应用服务设置独立的密码,应用独立密码允许您在不使用通行证密码的情况下访问该应用,密码使用更加安全。应用独立密码不能与通行证密码相同,且不能直接访问通行证。

操作方法:

(1) 成功登陆通行证系统后,打开链接:

<https://passport.escience.cn/user/manage.do?act=appAccessPwd>

(2) 为不同的应用服务设置密码,点击“启用”,如下图所示:

账号信息 修改密码 应用独立密码 账号绑定 邀请

应用独立密码

除通行证密码外,您可以为每个应用服务设置独立的密码,应用独立密码允许您在不使用通行证密码的情况下访问该应用,密码使用更加安全。
应用独立密码不能与通行证密码相同。

全部 Web应用 eduroam应用

Web应用

应用名称	应用简介
科技网无线WIFI	登录网址: http://159.226.190.5/
理化所实名制上网认证系统	理化所实名制上网认证系统

独立密码

(3) 按下图引导分别输入,最后点击“确定”,即可完成应用独立密码设置:

设置应用独立密码

应用名称 理化所实名制上网认证系统

登录名 wdong@cnic.cn

新的应用独立密码 **1.独立密码**

最少10个字符,至少包含大写字母、小写字母、数字、特殊字符四种字符,且不存在4字符键盘位置或逻辑相邻字符串。

重复独立密码

2.重复独立密码

通行证登录密码

3.输入通行证登录密码

(4) 您可以停用独立密码，或者修改应用独立密码，如下图所示：

账号信息 修改密码 **应用独立密码** 账号绑定 邀请

应用独立密码

除通行证密码外，您可以为每个应用服务设置独立的密码，应用独立密码允许您在不使用通行证密码的情况下访问该应用,密码使用更加安全。
应用独立密码不能与通行证密码相同。

全部 **Web应用** eduroam应用

应用名称	应用简介	独立密码
科技网无线WiFi	登录网址: http://159.226.190.5/	<input type="button" value="启用"/>
理化所实名制上网认证系统	理化所实名制上网认证系统	<input type="button" value="停用"/> <input type="button" value="重置密码"/>

7 手机号可正常接收短信，如果您在绑定号码过程中提醒“该手机号已绑定其他账户”，如何操作？

现象如下图所示：

1 验证身份 2 绑定手机号 3 完成

手机号

该手机号已绑定其它账户

手机校验码

操作方法：

(1) 先通过手机号找回密码，请参考问题 1 完成找回密码。

[点我跳转到问题 1。](#)

(2) 上一步找回密码后，用您的手机号和新密码登陆系统，登陆成功后打开链接：

<https://passport.escience.cn/user/manage.do?act=showManage>

点击“解绑”，打开解绑页面，如下图所示：



点击免费获取验证码，等待验证码并将验证码输入到手机校验码输入框中，“确定”，即可完成解绑手机号，如下图所示：

解绑手机号



(3) 通过上一步已经解绑您的手机号，请重新操作您刚开始的绑定号码过程。

8 手机号无法正常接收短信，如果您在绑定号码过程中提醒“该手机号已绑定其他账户”，如何操作？

现象如下图所示：

操作方法：

(1) 先通过手机号找回密码，请参考问题 1 完成找回密码。

[点我跳转到问题 1。](#)

(2) 上一步找回密码后，用您的手机号和新密码登陆系统，登陆成功后，申请解绑您的手机号码，请参考问题 3 完成手机号解绑。

按问题 3 引导解绑过程中，您只需要解绑您需要解绑的号码。

[点我跳转到问题 3。](#)

(3) 通过上一步已经解绑您的手机号，请重新操作您刚开始的绑定号码过程。

9 忘记密码，非中科院邮件系统用户如何通过邮箱找回密码？

操作方法：

(1) 打开链接：

<https://passport.escience.cn/findPsw.do?act=stepTwo&active=cstnetId>

(2) 如下图所示，输入图形验证码，然后“确定”：

找回密码

请选择您的密码找回方式

(3) 登陆并查收个人邮箱，会有“重置密码通知”为标题的邮件，如下图所示：



(4) 点开上一步邮件中的重置密码链接，会打开重置密码页面，输入并重复新密码后确定，完成重置密码，如下图所示：

重置密码

账号 [REDACTED]

新密码

弱 中 强

最少10个字符,至少包含大写字母、小写字母、数字、特殊字符四种字符,且不存在4字符键盘位置或逻辑相邻字符串。

重复新密码 [REDACTED] 两次输入密码不一致

确定